

An alle Schüler\_innen, Eltern  
und Lehrkräfte der Gemeinschaftsschule  
Wiesenfeld

**Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gmbH**  
Dusiplatz 10, 21035 Hamburg  
Tel: 040 537 97 77 -40 oder -41  
Mo.-Do. 8:00-16.00 Uhr und Fr. 8:00-15:30 Uhr  
hotline@bergedorfer-impuls.com

Hamburg im Mai 2023

## **Mittagsessen- Bestellung und Abrechnung**

Liebe Schüler\_innen, Eltern und Lehrkräfte,

wir vom Bergedorfer Impuls sind der Caterer der Schule und freuen uns, ein ausgewogenes, gesundes und schmackhaftes Essen für Ihre Kinder in der Schule zu kochen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE). Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch. Ergänzend zu unserem Mittagessen haben Ihre Kinder die Möglichkeit sich etwas in unserem Kiosk zu kaufen.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie alle wesentlichen Informationen rund um das Thema Mittagsversorgung und Abrechnung.

### **Unser Bestellsystem**

Für die Bestellung und Abrechnung der Essen setzen wir eine Software (MensaMax) für bargeldlose Zahlungen ein. Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind bis spätestens zum 07.07.2023 bei MensaMax anmelden. Dazu nutzen Sie bitte den Link <http://login.mensaweb.de> (Wegweiser auf der letzten Seite des Schreibens). Sollten Sie Ihr Kind nicht online registrieren können, liegen im Schulbüro Formulare für die schriftliche Anmeldung aus.

### **Was kostet Sie das Essen?**

Das Essen kostet Sie 4,80€ täglich. Geplante Preisänderungen werden nach Absprache mit der Stadt Glinde automatisch berücksichtigt. Die Preise im Kioskbereich entnehmen Sie bitte den ausgehängten Preislisten in der Mensa.

Sollten die Kosten für das Mittagessen Ihres Kindes von der Stadt übernommen werden, benötigen wir dafür eine Kopie Ihres Leistungsbescheides oder die Nummer der Bildungskarte, damit wir direkt mit dem zuständigen Amt abrechnen können. Auch in diesem Fall müssen Sie Ihr Kind bei MensaMax registrieren. Alle Informationen werden selbstverständlich, entsprechend der datenschutzrechtlichen Vorgabe, absolut vertraulich behandelt. Unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Homepage <https://www.bergedorfer-impuls.com>.

### **Wie Sorge ich für Guthaben auf meinem Konto?**

Die Essensversorgung Ihres Kindes wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung auf Ihrem Benutzerkonto sorgen.

→ Bitte wenden

Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie diese Möglichkeiten:

1. Sie erteilen uns direkt während der Registrierung ein SEPA-Lastschriftmandat. Anfang August 2023 ziehen wir bei Vollzahlern 100,00€ als Sockelbetrag ein. In den Folgemonaten wird dieser Betrag jeweils wieder auf den Sockelbetrag aufgefüllt -in Abhängigkeit davon, wie viele Essen/Kioskartikel berechnet wurden.

Bitte sorgen Sie grundsätzlich für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um die Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden.

2. Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie auch die Möglichkeit der Überweisung. In diesem Fall müssen Sie immer für ausreichend Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto sorgen, da sonst keine Bestellungen und/oder Einkäufe vorgenommen werden können.

Wenn Sie den Betrag überweisen möchten, nutzen Sie bitte folgendes Konto:

<b>Empfänger:</b>	<b>Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH</b>
<b>IBAN</b>	<b>DE 90 4306 0967 0020 9090 03</b>
<b>BIC:</b>	<b>GENODEM1GLS</b>

Bitte geben Sie ausschließlich den Benutzernamen (Login) und den Namen Ihres Kindes bei der Überweisung an, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Benutzerkonto nicht möglich ist und es zu einer Verzögerung kommen kann.

Sie werden automatisch informiert, wenn Ihr Kontostand unter die Bestellgrenze von fünf Essen sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

### **Essenbestellung und Abbestellung**

Abmeldungen (z.B. bei Klassenreise, Ausflug) sind uns bis spätestens einen Werktag (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen in der MensaMax App, im Internet, per Mail oder telefonisch über den oben angegebenen Kontakt abzubestellen. Krankheitsbedingte Abmeldungen müssen bis 8.00 Uhr des jeweiligen Tages erfolgen.

### **Allergien**

Informationen zu Allergien und Unverträglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Speiseplan. Bei Bestehen einer Allergie oder Unverträglichkeit, wenden Sie sich bitte an die Hotline.

### **Kündigung**

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer schriftlich (per Mail oder per Post), mit einer Kündigungsfrist von einer Woche, gesondert bei der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH gekündigt werden muss. Bestehende Guthaben werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen

**Angela Groß**

Leitung Vertrieb  
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH

**Sebastian Brockmann**

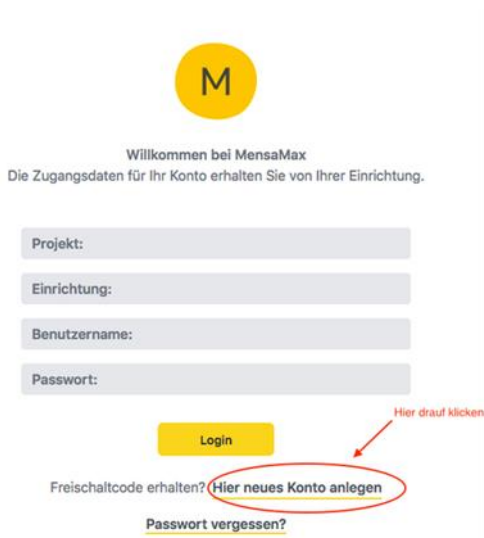
Betriebsleiter Bergedorfer  
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH

## Kurzanleitung Registrierung MensaMax

Schnell geht es über den QR-Code:



oder über: <http://login.mensaweb.de>



### Neues Kundenkonto anlegen

Objekt: **HH111**  
Einrichtung: **Wiesenfeld-GMS**  
Freischaltcode: **2023**

### Einwilligung Datenschutz und AGB

Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung, sowie die AGB und setzen das Häkchen für Ihre Einwilligung und klicken auf weiter

### Benutzerdaten (Schüler) anlegen

Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus. Bestätigen Sie mit einem Klick auf weiter

### Ansprechpartner (Eltern) anlegen

Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus. Bestätigen Sie mit einem Klick auf weiter

### Kontodaten (SEPA- Lastschrift)

Hier haben Sie die Möglichkeit uns ein SEPA Lastschriftmandat zu erteilen. Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus und klicken auf weiter

### Die Anmeldung ist fertig

Wir prüfen Ihre Registrierung und schicken Ihnen eine E-Mail mit der Bestätigung und Ihren persönlichen Zugangsdaten. Das kann bis zu 7 Werktage dauern.